

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 02/12/2024

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont **Rbird** (ci-après « nous », « notre » ou « notre société ») collecte, utilise et protège vos informations personnelles dans le cadre de la vente des formations en ligne **Pack Décollage** et **Pack Accélération**. En utilisant nos services, vous acceptez cette politique et vous nous autorisez à traiter vos données personnelles selon les conditions définies ci-dessous.

1. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées est la société **Rbird**, dont le siège social est situé à 23 rue Christophe Plantin, Fondettes 37230.

2. Collecte des Informations Personnelles

Dans le cadre de l'achat de nos formations en ligne, nous collectons les informations suivantes :

- **Identité et coordonnées** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations financières** : Détails de paiement, y compris les informations relatives à vos transactions (via Stripe).
- **Informations liées à votre compte utilisateur** : Historique d'achat, informations liées à la gestion de votre commande et des services associés.
- **Données de connexion** : Adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de la navigation, etc.

Ces informations sont collectées lors de la création de votre compte, de l'achat de nos packs ou de votre inscription à nos services de coaching et de formation.

3. Utilisation des Informations Personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion des commandes** : Traitement des paiements et livraisons des packs (Masterclass, coaching, événements, matériel de nettoyage, etc.).
- **Communication avec vous** : Envoi de confirmations de commande, informations liées aux formations, rappels de rendez-vous, suivi personnalisé, etc.
- **Amélioration des services** : Suivi de votre progression dans nos formations, amélioration continue de notre offre et personnalisation de nos services.
- **Conformité légale** : Respect de nos obligations légales et réglementaires.

4. Partage des Données

Vos informations personnelles peuvent être partagées avec des prestataires de services tiers dans le cadre de l'exécution de nos services, tels que :

- **Stripe** pour le traitement des paiements et la gestion des mensualités.
- **Fournisseurs de services de messagerie électronique** pour l'envoi de communications liées à nos formations.
- **Coachs et formateurs** : Pour vous fournir l'accompagnement nécessaire dans le cadre de la formation et des séances de coaching.

Nous ne vendons ni ne partageons vos informations personnelles à des fins commerciales sans votre consentement préalable.

5. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou destruction accidentelle. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

6. Conservation des Données

Nous conservons vos informations personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les données relatives à votre commande et à votre historique d'achat sont conservées pendant une période de [X années] à compter de votre dernier achat.

7. Vos Droits

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander à ce que nous corrigions toute information incorrecte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander à ce que nous supprimions vos informations personnelles, sous réserve des obligations légales ou contractuelles.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing ou pour toute autre finalité.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles soient transférées dans un format structuré et lisible.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : rbird@rbird.fr

8. Cookies

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site et pour recueillir des informations sur l'utilisation de nos services. Les cookies peuvent être utilisés pour mémoriser vos préférences ou pour analyser la manière dont vous interagissez avec notre site.

Vous pouvez désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait affecter certaines fonctionnalités de notre site.

9. Conditions Générales de Vente (CGV)

En validant votre commande et en procédant à l'achat de l'un des packs proposés (Pack Décollage ou Pack Accélération), vous acceptez nos **Conditions Générales de Vente (CGV)**. Ces CGV régissent la relation contractuelle entre vous et la société **Rbird** et précisent, entre autres, les modalités de paiement, les conditions de remboursement, ainsi que nos engagements en termes de prestation.

L'achat en ligne ne donne pas accès à l'ensemble des éléments du pack sur une autre plateforme en ligne. La société **Rbird** s'engage à honorer les prestations achetées sur le site officiel, mais ne garantit pas la réussite de l'adhérent, ni son succès commercial. Chaque adhérent est responsable de la mise en œuvre des actions préconisées, en fonction de son propre engagement et de ses efforts.

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. En cas de modification importante, nous vous en informerons par e-mail ou via notre site. Les modifications seront effectives dès leur publication sur cette page.

11. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : rbird@rbird.fr

Rbird

23 rue Christophe Plantin, Fondettes 37230

0658849813

rbird@rbird.fr

Cela vous donne un cadre pour la gestion des données personnelles liées à la commercialisation de vos formations en ligne. Vous pourrez l'adapter et compléter en fonction de vos spécificités ou des recommandations juridiques locales.