

Conditions Générales de Vente Pack Rbird Formation (CGV)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la vente en ligne des packs de formations proposées par la société Rbird, destinées à l'accompagnement au lancement ou au développement d'un business de nettoyage en tant qu'auto-entrepreneur. Ces packs incluent des prestations variées telles que des masterclass, des coachings personnalisés, des formations théoriques et pratiques, la livraison de matériel de nettoyage, ainsi que des événements et autres services spécifiques.

Les packs disponibles sont :

- **Pack Décollage** : 187 €
- **Pack Accélération** : 470 €

En achetant l'un de ces packs, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales de vente.

2. Identité du Vendeur

La société Rbird, inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 95276741600011 , ayant son siège social à Fondettes (37), est l'entité responsable de la commercialisation des formations en ligne.

3. Description des Packs

Les packs comprennent les éléments suivants :

- **Pack Décollage (187 €)** :
 - Masterclass en ligne
 - Aide à la création d'un business de nettoyage
 - Formation sur les méthodes pour obtenir des clients
 - Livraison de matériel de nettoyage
 - Accès à des documents PDF et vidéos de formation
- **Pack Accélération (470 €)** :
 - Masterclass avancée
 - Coaching personnalisé
 - Accompagnement pour le développement d'un business de nettoyage existant
 - Formation sur les méthodes d'acquisition clients
 - Livraison de matériel de nettoyage
 - Accès à des événements, vidéos et documents PDF
 - Rendez-vous téléphoniques avec un coach

Les services sont décrits en détail sur la page de vente des packs, et peuvent varier légèrement selon les options choisies par le client.

4. Modalités de Paiement

Le paiement des packs peut se faire en une ou plusieurs mensualités via la plateforme de paiement sécurisé Stripe. Pour les paiements échelonnés, la société Rbird se réserve le droit de mettre un terme ou de suspendre l'accompagnement si le client ne remplit pas ses obligations de paiement. Chacun des Packs pourra être réglé en plusieurs mensualités avec un premier versement lors de la commande en ligne et les suivants tous les 30 jours.

Les options de paiement par mensualités sont précisées lors du processus d'achat, et des frais peuvent être ajoutés pour les paiements échelonnés. Le client s'engage à respecter les conditions de paiement définies lors de l'achat.

5. Validation de la Commande

La validation de la commande, par le biais de l'acceptation des présentes CGV lors du processus de paiement, vaut signature et acceptation irrévocable de la commande. L'achat en ligne ne donne pas droit à un accès à l'ensemble des éléments d'un pack sur une autre plateforme en ligne, mais engage la société Rbird à honorer les prestations achetées sur la plateforme dédiée.

6. Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Ce droit peut être exercé sans justification, sous réserve que les prestations n'aient pas été commencées avant la fin de ce délai.

Cependant, si les prestations (formations, coachings, événements, etc.) ont déjà commencé avant la fin du délai de rétractation, le client perd son droit de rétractation. En outre, si les services numériques (comme les vidéos, PDF, ou autres contenus en ligne) ont été fournis, le droit de rétractation sera également caduc.

7. Absence de Remboursement Après Délai de Rétractation

Passé le délai de rétractation de 14 jours, aucun remboursement ne sera possible. L'achat des packs est considéré comme définitif et non remboursable, même en cas de non-utilisation des services inclus dans les packs. En acceptant ces CGV, le client reconnaît et accepte cette condition.

8. Responsabilité de la Société Rbird

La société Rbird s'engage à fournir les services conformément à la description faite sur la page de vente et dans les supports pédagogiques. Cependant, Rbird **ne garantit pas la réussite d'un adhérent ou d'un client** dans le lancement ou le développement de leur business de nettoyage. La société n'est pas responsable des résultats obtenus, ceux-ci étant dépendants des actions concrètes réalisées par l'adhérent ou le client.

Rbird **n'est pas un apporteur d'affaires**, et la responsabilité de la société se limite à la fourniture des formations et services décrits dans les packs. Chaque client est responsable de mettre en œuvre les conseils et actions reçus dans le cadre de la formation.

9. Obligations du Client

Le client s'engage à :

- Prendre part activement aux formations, coachings et autres prestations incluses dans le pack.
- Réaliser les tâches et actions préconisées par Rbird pour atteindre ses objectifs, sans quoi l'efficacité de la formation pourrait être compromise.
- Ne pas partager, diffuser, reproduire ou vendre le contenu des formations (vidéos, PDF, masterclass) sans l'accord préalable de la société Rbird.

10. Accès aux Services

L'accès aux services (formations, vidéos, coachings, etc.) sera fourni après validation du paiement, et ce, pendant la durée spécifiée sur la page de vente du pack.

L'adhérent devra respecter les délais et conditions précisées lors de l'achat pour bénéficier pleinement des prestations.

11. Propriété Intellectuelle

Les supports de formation (documents PDF, vidéos, masterclass, etc.) restent la propriété exclusive de la société Rbird et sont protégés par les droits d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou commercialisation de ces supports sans l'autorisation explicite de la société Rbird est interdite.

12. Modification des CGV

La société Rbird se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables dès leur publication sur le site internet.

13. Protection des Données Personnelles

La société Rbird s'engage à respecter la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles. Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation commerciale. Elles peuvent être utilisées à des fins de communication, d'information et de marketing, sous réserve de votre consentement explicite.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Pour exercer ce droit, veuillez contacter notre service client à l'adresse rbird@rbird.fr

14. Litiges et Droit Applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social de la société Rbird.

15. Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez contacter notre service client à l'adresse suivante : rbird@rbird.fr

Cette version inclut désormais la clause de non-remboursement après le délai de rétractation, ce qui clarifie la politique de la société sur ce point important. Assurez-vous que cette mention soit bien visible pour vos clients lors du processus de commande.